



## PROJEKTOVÝ LIST Č. 2

# 2

# Nehnutelnosti a technické zariadenia Slovak Telekom

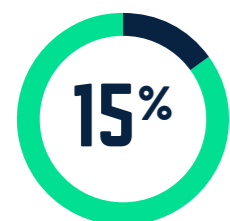
Komplexná technická správa objektov,  
zariadení a majetku.

# 54 600

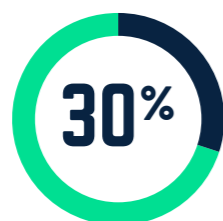
Pre klienta inventarizujeme 54 600 položiek majetku každé dva roky. Popri tom dokážeme dvakrát ročne skontrolovať približne 13 000 elektrických spotrebičov s pohyblivým prídomom.



Prepojením špecializovaných služieb, a to energetického manažmentu, správy priestorov, opráv a modernizácie technických zariadení pomáhame klientovi každoročne minimalizovať náklady na prevádzku budov.



Plánovaním a organizáciou správy priestorov šetríme klientovi 15 % nákladov na upratovanie.



Vymenili sme 41 zastaraných klimatizačných jednotiek s obsahom neekologického chladiva za moderné a ekologické zariadenia. Vďaka tomu je prevádzka týchto nových zariadení o 30 % úspornejšia.

Riadime prevádzku tak v malých technologických objektoch, ako aj vo veľkých administratívnych budovách.

#### Nehnutelnosti a technické zariadenia spoločnosti Slovak Telekom

História spolupráce so Slovak Telekom sa začala písať v roku 2003, kedy sme spoločnosti poskytovali technickú prevádzku a údržbu nehnuteľností na strednom Slovensku. Neskôr bola spolupráca prerušená a od septembra 2011 opäť obnovená s tým, že pôsobnosť poskytovania služieb sa rozšírila na územie celej Slovenskej republiky. Zároveň bolo rozšírené aj portfólio poskytovaných služieb o komplexnú technickú správu nehnuteľností a o celý komplex podporných činností, prostredníctvom ktorých klientovi pomáhame optimalizovať prevádzkové náklady a odbrežovať klienta od činností, ktoré priamo nesúvisia s jeho hlavným predmetom podnikania. V súčasnosti spravuje skupina BK pre klienta približne 2 700 nehnuteľností od malých technologických objektov až po veľké administratívne budovy.

#### Rozsah spolupráce

Slovak Telekom je našim typickým zákazníkom, ktorému poskytujeme širokú paletu služieb v oblasti facility managementu a ktorý svoje podporné činnosti kompletne outsourcuje. Okrem preventívnej a operatívnej údržby nehnuteľností a technických zariadení, drobných a stredných opráv, odborných prehliadok a skúšok vyhradených technických zariadení a 24 hodinového dispečingu zabezpečujeme aj zefektívnenie podporných procesov, ktoré vhodným nastavením znižujú náklady klienta. Patrí sem manažment priestorov, upratovacie a čistiace práce vrátane letnej a zimnej údržby, energetický manažment, správa majetku, podpora pri predaji nehnuteľností a správa technickej dokumentácie. Klientovi umožňujeme prístup na špeciálny softvér pre facility management, vďaka ktorému má možnosť online sledovať priebeh odstraňovania jednotlivých incidentov od ich nahlásenia až po ich odstránenie. Navyše pre tím skupiny BK má tento softvér ďalšiu výhodu, ktorou je možnosť prehľadnej evidencie nehnuteľností, technických zariadení, majetku, spotreby energie a technickej dokumentácie klienta.

#### Výzvy projektu

1  
2  
3

**Pohotovosť** Slovak Telekom využíva 24 hodinový dispečing počas 7 dní v týždni na zabezpečenie prevádzky zariadení a zachovanie komfortu pracovného prostredia zamestnancov. Skupina BK garantuje nástup na odstraňovanie poruchy do 30 minút.

**Komplexnosť** Synergiou znalostí a vzájomnou spolupracou našich špecialistov z viacerých odborov poskytujeme klientovi hladký a bezproblémový priebeh riešenia požiadaviek a za riešenie požiadaviek preberáme plnú zodpovednosť.

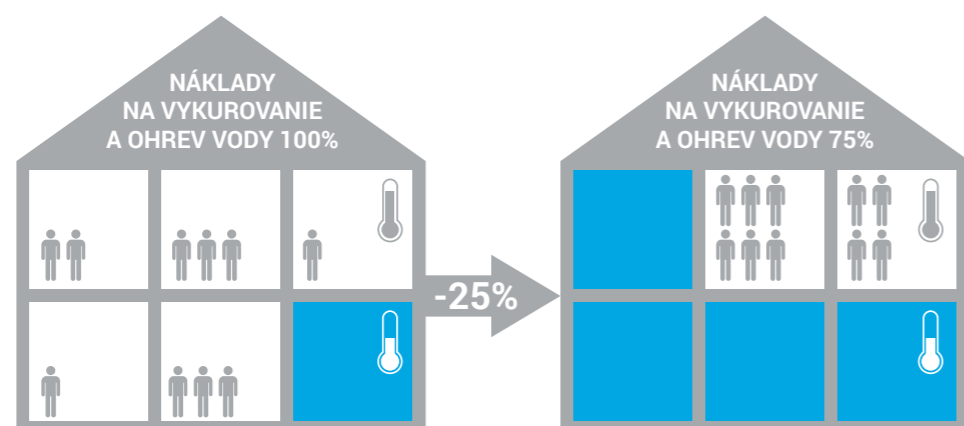
**Dostupnosť** V každom regióne Slovenska máme svoje tímy špecialistov, vďaka čomu dokážeme rýchlo a flexibilne reagovať na špeciálne požiadavky klienta a samotná realizácia úloh tak prebehne promptnejšie a efektívnejšie.

# -25%

**Kombináciou optimalizácie využitia pracovného priestoru s modernizáciou technických zariadení dokážeme ušetriť klientovi až 25% nákladov na vykurovanie.**

Slovak Telekom vlastní veľké množstvo administratívnych budov, ktoré boli projektované pre technické a personálne potreby v minulosti. Momentálne sa kladie dôraz na efektívne využívanie priestorov, preto pomáhame klientovi racionalizovať využívanie nevy-

hnutne potrebných priestorov a interiérov a v ostatných objektoch zabezpečujeme prenájom, respektíve predaj.



## System automatického riadenia tepelných zdrojov

Marek Šíma, projektový manažér pre Slovak Telekom

Modernizácia riadiacich systémov pre vykurovanie je liekom na riešenie neefektívnej prevádzky budov a minimalizuje náklady na vykurovanie. Ako príklad môžeme uviesť, že klienti často používajú staré zariadenia tepelných zdrojov, ktoré sa obsluhujú prevažne manuálne, čo pri súčasnom stave vykurovacieho systému spôsobuje prevádzkové a ekonomické problémy, ako sú napríklad: nepravidelnosť a nespoľahlivosť riadenia, absencia informácií medzi intervalmi kontroly kotolne a o priebehu a primeranosti spotreby, trvalá viazanosť a zvyšovanie nákladov na personál, vysoké spotreby vstupných energií a hlavne nemožnosť korigovať aktuálne stavy spotreby médií.

Tento problém riešime tak, že už u viacerých klientov sme zabezpečili nainštalovanie systému automatického riadenia chodu tepelných zdrojov. Prínosom tohto systému pre klienta je možnosť on-line sledovania a nastavovania parametrov na všetkých objektoch z jedného miesta, možnosť vyriešiť poruchu riadenia na diaľku, kedy nie je nutný výjazd servisného technika, posielanie alarmov e-mailom na mobilné zariadenia a analýza hospodárnosti prevádzkovania systému. V spolupráci s oddelením správy nehnuteľností nášho klienta Slovak Telekom našla táto inovácia uplatnenie a stala sa realitou.

Margita Vyoralová, manažér riadenia nehnuteľností pre Slovak Telekom

”

Harmonizácia pracovného prostredia a pracovných procesov je závislá od správneho nastavenia širokej škály služieb facility managementu, ktoré vedú rýchlo a pružne uspokojiť premenlivé potreby organizácie. Nájsť dobrého partnera, ktorý je v tejto oblasti schopný vytvoriť riešenia šité na mieru, je veľmi náročný a zdĺhavý proces. Slovak Telekom vďaka plnému využitiu potenciálu outsourcingu takéhoto partnera má - je ním skupina BK. Aj vďaka tomu môžeme lepšie využiť vlastný potenciál na rozvoj aktivít, ktoré sú predmetom nášho podnikania.

3 500

Staráme sa o 3 500 klientov / zamestnancov Slovak Telekom /. Každému z nich venujeme individuálny prístup a zabezpečujeme komfort na pracovisku od ulomeného kolieska na stoličke cez pokazený kávovar až po teplotu v kancelárii.

1 200

Za 8 dní sme kompletne presťahovali 1 200 pracovných miest. Dokážeme presťahovať pracovné miesto bez toho, aby bol narušený komfort pracovného prostredia zamestnancov zákazníka.

175 180

Upratujeme 175 180 m<sup>2</sup> interiérových plôch v najvyššej kvalite. Okrem toho zabezpečujeme zimnú a letnú údržbu exteriérových plôch na viac ako 350 objektoch po celom Slovensku.



## O skupine BK

Skupina BK na základe svojich dlhoročných skúseností prináša svojim klientom komplexné a efektívne riešenia a úspory v oblasti technológií budov v súlade s európskymi a svetovými štandardmi. Skupina má viac ako 20 ročnú históriu a svoje služby poskytuje okrem Slovenska aj na zahraničných trhoch, a to primárne v Rumunsku, Rusku, Alžírsku a v Čade.

Medzi zákazníkov skupiny BK patria lokálne a nadnárodné spoločnosti pôsobiace v bytovom a administratívnom, komerčnom, verejnom a priemyselnom sektore.

Sme Building Insiders. Naš individuálny prístup ku klientom, osobná angažovanosť a pro-klientské uvažovanie s expertízou vo všetkých oblastiach našej špecializácie nám umožňuje preberať plnú zodpovednosť a záruky za našich klientov. Výsledkom sú profesionálne služby a dlhodobé korektné vzťahy s klientmi. Vďaka našim skúsenostiam, zodpovednosti a flexibilitě umožňujeme našim klientom rýchlejšie rozvíjať svoj core business.

Súvisiace materiály nájdete tiež na stránkach [www.bkgroup.info](http://www.bkgroup.info).

## Building Insiders



Dopravná 19, 921 01 Piešťany, Slovenská republika  
T +421 33 79 88 888 F +421 33 79 88 777 E [bk@bkgroup.info](mailto:bk@bkgroup.info)  
[www.bkgroup.info](http://www.bkgroup.info)