



PROJEKTOVÝ LIST Č. 3

Maloobchodná sieť predajní BILLA na Slovensku

Projektovanie a montáž silnoprúdových
elektroinštalácií a svietidiel, následná
technická prevádzka a údržba nehnuteľností.

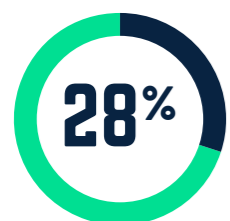
3

56 880

Zavedením takzvaných zdvojených výjazdov sme spoločnosť BILLA ušetrili náklady za servisné výjazdy v rozsahu priemerne 4 740 km/ mesačne (56 880 km/ ročne), keďže pri nahlásení incidentu a pri realizovanom výjazde naši pracovníci vykonávajú okrem servisu aj prevádzkovú kontrolu kotolní.



Vďaka nainštalovaniu a expresnej rýchlosti dodania a pripojenia záložného zdroja elektrickej energie pri plánovanom alebo neplánovanom výpadku elektrického prúdu nemusí žiadna predajňa BILLA prerušiť prevádzku, a tým sa predchádza riziku znehodnotenia tovaru a straty tržieb.



Vďaka inštalácii šetriacich systémov elektrickej energie vznikla úspora 28 % na osvetľovacích telesách.

33

V roku 2014 sme zabezpečili dodávku viac ako 33 MWh náhradnej elektrickej energie pomocou dieselgenerátora.

Od zapojenia prvého svietidla po technickú správu 136 nehnuteľností po celom Slovensku.

Maloobchodná sieť BILLA

Skupina BK spolupracuje so spoločnosťou BILLA od roku 1999, kedy začala celoslovenská výstavba predajní, kde skupina BK realizovala projekčnú a realizačnú činnosť v oblasti elektroinštalácií a vysokého napätia. Počas doterajšej spolupráce sme pre spoločnosť BILLA zrealizovali a zrekonštruovali viac ako 100 predajní, čo predstavuje približne 90 % všetkých predajní na Slovensku. Následne po výstavbe začala skupina BK zabezpečovať technickú prevádzku a údržbu nehnuteľností a v súčasnosti spravuje 134 objektov a centrálny a regionálny sklad BILLA o rozlohe od 500 m² do 18 200 m². Naše poskytované služby sú špecifické tým, že najskôr pre klienta vypracujeme návrh a následne zrealizujeme komplexnú elektroinštaláciu a po ukončení realizácie budovu prevezmeme do technickej správy. Okrem slovenského trhu sme so spoločnosťou BILLA spolupracovali aj v Rusku, kde sme zabezpečili projekčnú činnosť a následne sme prevzali do technickej správy 18 filiálok v Moskve.

Rozsah spolupráce

Pri výstavbe a rekonštrukcii supermarketov BILLA je skupina BK preferovaným dodávateľom projekčnej a realizačnej činnosti v oblasti silnoprávových elektroinštalácií, vysokonapäťových rozvodov, inštalácií umelého a areálového osvetlenia a záložných zdrojov elektrickej energie. Ďalej v rámci spolupráce skupina BK zabezpečuje revízie vyhradených technických zariadení elektrických, plynových a tlakových, revízie hasiacich prístrojov, stabilných hasiacich zariadení, požiarnych rozvodov a obsluhu kotolní. Okrem vysoko odborných činností pre zákazníka realizujeme aj požiadavky typu drobné opravy osvetlenia, elektroinštalácie, sanity, drobné zámočnicke a stavebné opravy. BILLA je klientom, ktorému poskytujeme služby z nášho portfólia vrátane špeciálneho softvérového systému pre facility management, kde zákazník môže sledovať priebeh odstraňovania jednotlivých požiadaviek od ich nahlásenia až po ich odstránenie. Ďalšou veľmi dôležitou poskytovanou službou je 24 hodinový dispečing, ktorý je napojený na vyššie uvedený softvér.

Výzvy projektu

1
2
3

Pohotovosť Pre spoločnosť BILLA je nevyhnutné udržať svoje predajne otvorené bez prerušenia aj v situáciách ako je výpadok elektrického prúdu alebo technická havária. Z tohto dôvodu zriadila skupina BK pre klienta 24 hodinový dispečing s možnosťou nahlásenia incidentu telefonicky alebo cez online helpdesk.

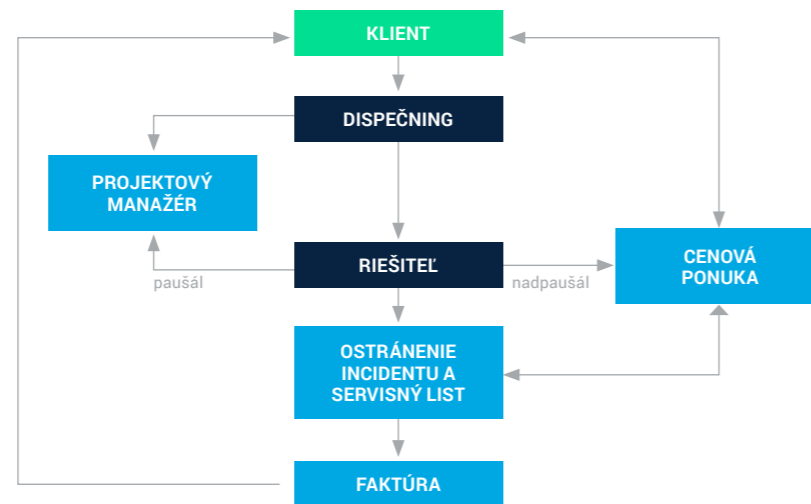
Dostupnosť Vzhľadom k tomu, že predajne BILLA sa nachádzajú na rôznych miestach po celom území Slovenska, klient oceňuje výhodu, že skupina BK má širokú sieť servisných stredísk pre facility management a môže garantovať dojazd na miesto incidentu do maximálnej vzdialenosti 100 km a zásahovú dobu do 2 hodín.

Efektívnosť Aby spoločnosť BILLA bola schopná udržať svoju konkurencieschopnosť, potrebuje minimalizovať náklady. Z tohto dôvodu skupina BK implementovala šetrenie nákladov na dopravu kumulovaním opráv s nízkymi prioritami tak, že viacero menších a neurgentných incidentov sa spojilo do jedného výjazdu.

Informačný systém pre facility management

Pri našej práci využívame komplexný informačný systém pre podporu facility managementu, pre spoločnosť BILLA, ako aj našich ďalších klientov. Postupnosť riešenia incidentu pomocou softvéru je nasledovná: 1) zadávanie požiadaviek na údržbu (požiadavka od klienta sa doručí dispečerovi); 2) riešenie požiadaviek na údržbu (dispečer k požiadavke doplní presnú adresu objektu, zadávateľa a riešiteľa, prioritu, požadovaný

termín začatia realizácie, typ schválenia a ukončenie realizácie a odošle ju riešiteľovi, ktorý zabezpečí odstránenie incidentu a následnú fakturáciu); 3) vyžiadaná údržba (týka sa služieb poskytovaných mimo dohodnutých podmienok zmluvy, kedy je vypracovaná cenová ponuka zaslaná klientovi na schválenie, po jej schválení nastáva proces odstraňovania incidentu a následná fakturácia).



Moderné softvérové riešenie pre technickú správu budov.

Vladimír Poláčik, projektový manažér pre projekt BILLA

Zavedením informačného systému pre facility management sme získali nástroj, ktorý umožňuje sledovať skutočné náklady na údržbu, sledovať informácie o stave riešenia incidentu v reálnom čase a vkladať textové a obrázkové dokumenty k požiadavkám. Ďalej softvér umožňuje klientovi zadávať požiadavky na údržbu alebo inú servisnú činnosť pomocou jednoduchej webovej aplikácie cez internetový prehliadač a klient má možnosť prehľadným spôsobom sledovať online proces riešenia požiadaviek, od vzniku až po jej ukončenie. V neposlednom rade systém ponúka

aj analytické funkcie pomocou ktorých klient môže hodnotiť údržbu z hľadiska početnosti požiadaviek, času nástupu na servisný zásah, času odstránenia poruchy, výšky nákladov na servisný zásah a podobne. Keďže nám záleží na názore klienta, pomocou systému dokážeme sledovať a vyhodnocovať aj spokojnosť zákazníka s vykonanou službou.



Naším cieľom je budovanie dlhodobých obchodných vzťahov na základe poskytovania kvalitných služieb.

100

Skupina BK zrealizovala elektroinštalácie a silnoprúdové rozvody na viac ako 100 predajniach BILLA.

136

Spravujeme 134 predajní pre spoločnosť BILLA a centrálny a regionálny sklad.

18

Zabezpečovali sme projekčnú činnosť a technickú správu budov pre spoločnosť BILLA na 18 filiálkach v Moskve.



O skupine BK

Skupina BK na základe svojich dlhoročných skúseností prináša svojim klientom komplexné a efektívne riešenia a úspory v oblasti technológií budov v súlade s európskymi a svetovými štandardmi. Skupina má viac ako 20 ročnú históriu a svoje služby poskytuje okrem Slovenska aj na zahraničných trhoch, a to primárne v Rumunsku, Rusku, Alžírsku a v Čade.

Medzi zákazníkov skupiny BK patria lokálne a nadnárodné spoločnosti pôsobiace v bytovom a administratívnom, komerčnom, verejnom a priemyselnom sektore.

Sme Building Insiders. Naš individuálny prístup ku klientom, osobná angažovanosť a pro-klientské uvažovanie s expertízou vo všetkých oblastiach našej špecializácie nám umožňuje preberať plnú zodpovednosť a záruky za našich klientov. Výsledkom sú profesionálne služby a dlhodobé korektné vzťahy s klientmi. Vďaka našim skúsenostiam, zodpovednosti a flexibilitě umožňujeme našim klientom rýchlejšie rozvíjať svoj core business.

Súvisiace materiály nájdete tiež na stránkach www.bkgroup.info.

Building Insiders



Dopravná 19, 921 01 Piešťany, Slovenská republika
T +421 33 79 88 888 F +421 33 79 88 777 E bk@bkgroup.info
www.bkgroup.info