



FICHE DE PROJET N° 6

Stations-service Slovnaft

6

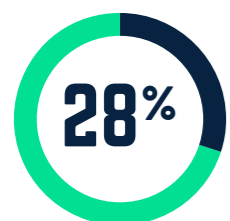
Maintenance, entretien et fourniture des installations électriques, des installations structurelles et techniques et de machines.

8 000

Depuis 2011, nous avons contrôlé la conformité de plus de 8 000 équipements techniques pour la société Slovnaft sur toutes ses stations-service situées en Slovaquie. Chaque année, nous mettons à jour notre base de données techniques en procédant au contrôle de plus de 2 500 appareils. Cette mesure permet au client de disposer d'informations à jour concernant ses biens ainsi que leur état technique.



Grâce à la précision du diagnostic pour les incidents relevés sur les appareils, nous sommes en mesure d'évaluer l'efficacité de chaque réparation ou de recommander un remplacement ou une modernisation des équipements. De ce fait, nous faisons réaliser au client une économie à long terme sur les frais liés à l'exploitation de son équipement.



Récemment, une économie d'énergie de 28% sur la consommation des appareils d'éclairage a été réalisée grâce à l'installation de systèmes d'économie d'énergie.

33

Pendant l'année dernière, nous avons assuré la fourniture de plus de 33 MWh d'énergie de secours en utilisant un groupe électrogène diesel.

La maintenance technique et opérationnelle des stations-service Slovnaft dont nous nous chargeons garantit à notre client une exploitation en continu sans complications.

Stations-service Slovnaft

La société Slovnaft a d'abord évalué l'efficacité de la sous-traitance concernant les activités de support pour ses stations-service. Le client a pris en compte les arguments concernant l'avantage de disposer d'un fournisseur unique pour les quatre régions et a finalement opté pour un fournisseur intégré – le groupe BK est devenu le fournisseur intégré en 2011.

À l'heure actuelle, nous nous chargeons pour ce client de la maintenance, du service et de la fourniture des équipements électriques, mécaniques et structurels pour plus de 200 stations-service sur le territoire de la Slovaquie. Entre autres, nos activités englobent les réparations de l'éclairage intérieur et extérieur, des compresseurs et des manomètres, la maintenance préventive et curative des équipements pour les maintenir en condition opérationnelle, les petites et moyennes réparations structurelles ainsi que le service sanitaire.

Étendue de la coopération

Le groupe BK assure également pour le client les contrôles et tests professionnels des équipements techniques fonctionnant à l'électricité, gaz et pression ainsi qu'un service de réparation 24h/24. Grâce à notre approche centrée sur le client, nous sommes en mesure d'assurer pour le client, en plus des opérations techniques, la fourniture d'un large éventail de matériaux d'investissement ou de consommation. Ainsi, nous avons par exemple assuré pour les stations-service Slovnaft la fourniture de l'équipement électrique de consommation, des poubelles, d'équipement de cuisine, des chaudières, des portes automatiques ou des sources lumineuses.

Défis du Projet

1
2
3

Mobilité Nos techniciens ont à leur disposition des entrepôts mobiles contenant les pièces de rechange les plus fréquemment utilisées, ce qui nous permet de régler rapidement les incidents signalés et en même temps d'éviter au client d'avoir à payer des frais supplémentaires de transport.

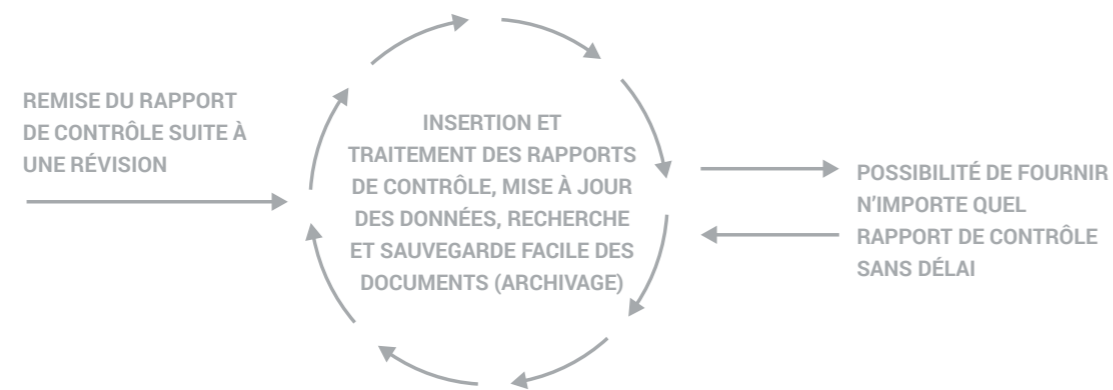
Fiabilité Chaque année, nous contrôlons plus de 300 appareils de gonflage de pneumatiques sur les stations-service Slovnaft afin de faire en sorte que les clients puissent gonfler leurs pneumatiques en toute sécurité pour qu'ils arrivent à bon port sans encombre.

Maîtrise des coûts Concernant les incidents n'ayant pas d'impact sur le fonctionnement des stations-service, comme par exemple la fourniture des sources lumineuses, nous avons pour habitude de regrouper le traitement de plusieurs incidents sur une seule sortie, ce qui contribue à la réalisation d'économies sur les frais de transport.

Transparence des opérations de révision

En raison du nombre croissant de documents électroniques, nous avons mis en place un système d'archivage électronique qui permet d'effectuer une recherche, une insertion et un traitement des données faciles à utiliser. Ce dispositif d'archivage est notamment utilisé pour garantir un enregistrement facile et sécurisé des rapports de contrôle pour chaque client.

Grâce à notre dispositif d'archivage électronique centralisé, nous sommes en mesure de fournir au client immédiatement n'importe quel rapport de contrôle de tous les équipements gérés dans l'ensemble des stations-service en Slovaquie.



Chez nous, la satisfaction des clients est primordiale

Štefan Gavron, Responsable de projet Slovnaft

Il est impératif pour le client que le fonctionnement des stations-service ne soit limité en aucune manière et que le matériel technique soit fiable et fonctionnel. Par conséquent, chaque année, nous contrôlons et mettons à jour la base de données technique des équipements. Cette mesure permet au client de disposer d'informations à jour concernant ses biens et leur état technique.

Ainsi, nous disposons de conditions idéales pour planifier les réparations et les investissements à réaliser sur une nouvelle période pour les équipements concernés, et de ce fait leur utilisation est optimisée et nous minimisons la possibilité de perturbations du fonctionnement causées par un équipement totalement endommagé.



Grâce à notre réseau de filiales, nous sommes très réactifs en ce qui concerne les réparations des incidents signalés sans que le client soit obligé d'interrompre le fonctionnement de la station-service et de plus, en faisant appel à la sous-traitance, nous faisons réaliser au client des économies sur les frais opérationnels.

2 270

En l'espace d'une année, nous avons été capables de supprimer plus de 2 270 incidents signalés sur les stations-service, et grâce à cela, aucune station-service n'a eu à interrompre ses activités commerciales.

24

Grâce à notre service de réparation, nous sommes disponibles 24h/7j.

214

Nous gérons l'ensemble des 214 stations-service de la société Slovnaft situées sur le territoire slovaque.



Le groupe BK

Fort de sa longue expérience, le groupe BK offre à ses clients des solutions complètes et efficaces ainsi que la réalisation d'économies dans le domaine des technologies du bâtiment qui sont conformes aux normes européennes et mondiales. L'histoire du groupe remonte à plus de 20 ans. En plus de la Slovaquie, il offre également ses services sur les marchés étrangers, notamment en Roumanie, Russie, Algérie et au Tchad.

Parmi les clients du groupe BK figurent des sociétés locales et multinationales opérant dans le secteur du logement et dans les secteurs administratifs, commerciaux, publics et industriels.

Nous sommes les Building Insiders. Notre approche individuelle centrée sur chaque client, l'engagement personnel et l'esprit client avec une expertise dans tous les domaines de notre spécialité nous permet d'assumer l'entière responsabilité vis-à-vis de nos clients. Le résultat qui en découle repose sur des services professionnels et de bonnes relations à long terme avec les clients. Grâce à notre expérience, notre responsabilité et notre flexibilité, nous sommes en mesure de permettre à nos clients un développement rapide de leur cœur de métier.

Vous trouverez les matériaux supplémentaires aussi sur www.bkgroup.info.

Building Insiders



Dopravná 19, 921 01 Piešťany, Slovaquie
T +421 33 79 88 888 F +421 33 79 88 777 E bk@bkgroup.info
www.bkgroup.info