



FICHE DE PROJET N° 2

Biens immobiliers et équipements techniques de Slovak Telekom



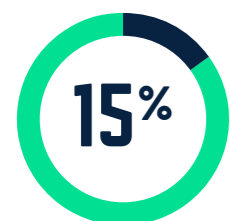
Gestion technique complète des bâtiments, installations et biens.



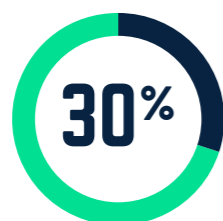
54 600

Pour notre client, nous réalisons tous les deux ans un inventaire portant sur 54 600 biens. En outre, nous sommes en mesure de contrôler deux fois dans l'année environ 13 000 appareils électriques à alimentation électrique mobile.

En associant nos services spécialisés, à savoir la gestion de l'énergie, la gestion des locaux, les services de réparation et de modernisation des équipements techniques, nous aidons le client à réduire les frais opérationnels des bâtiments.



En mettant en place un planning et une organisation de la gestion des locaux, nous sommes en mesure de faire réaliser à nos clients des économies de 15 % sur les frais liés au nettoyage.



Nous avons changé 41 unités de conditionnement d'air obsolètes contenant du fluide frigorigène qui n'était pas écologique en les remplaçant par un équipement moderne et écologique. Les frais liés à l'exploitation de ces nouvelles installations ont ainsi baissé d'environ 30 %.

Nous nous chargeons de la gestion tant de petits bâtiments technologiques que de grands immeubles administratifs.

Biens immobiliers et équipement technique de la société Slovak Telekom

L'histoire de notre collaboration avec Slovak Telekom a commencé en 2003, lorsque nous nous avons été chargés de l'exploitation technique et de l'entretien de biens immobiliers en Slovaquie centrale. Cette collaboration a été interrompue dans un premier temps avant de reprendre à partir de septembre 2011 avec un élargissement de la zone d'activités à l'ensemble du territoire de la République slovaque. Dans le même temps, le portefeuille de services proposés s'est également étoffé avec un service complet de gestion des biens immobiliers ainsi qu'un ensemble d'activités d'assistance technique par le biais duquel nous aidons nos clients à optimiser les coûts d'exploitation et nous les déchargeons des tâches qui ne sont pas directement liées à leur activité principale. Le groupe BK gère actuellement environ 2 700 biens immobiliers appartenant à ses clients, comprenant à la fois des petits bâtiments technologiques et de grands immeubles administratifs.

Étendue de la coopération

Slovak Telekom est un client typique auquel nous fournissons une large gamme de services en termes de Facility Management et qui nous sous-traite la totalité de ses activités d'assistance technique. En plus de la maintenance préventive et opérationnelle des biens immobiliers et des installations techniques, de petites et moyennes réparations, des contrôles professionnels et des tests du matériel technique défini ainsi que du service de répartition 24h/24, nous nous chargeons également des processus d'assistance technique qui, correctement optimisés, peuvent permettre de réduire les frais des clients. Cela inclut la gestion des locaux, des travaux de rangement et de nettoyage, y compris l'entretien estival et hivernal, la gestion de l'énergie, la gestion immobilière, le support de vente des biens immobiliers et la gestion de la documentation technique. Le client a également accès au logiciel client spécial dédié au Facility Management grâce auquel il a la possibilité de suivre en ligne la progression de la suppression des incidents à partir du moment où ils sont notifiés jusqu'à leur suppression. Le logiciel du groupe BK a un avantage supplémentaire, la possibilité d'enregistrer la liste des biens immobiliers, de l'équipement technique, des biens, de la consommation d'énergie et la documentation technique du client.

Défis du Projet

1

Service express Slovak Telekom utilise le service de réparation 24h/7j pour assurer le fonctionnement de ses équipements et le maintien d'un environnement de travail confortable pour les employés. Le groupe BK garantit une intervention pour supprimer les incidents dans un délai de 30 minutes.

2

Complexité C'est donc grâce à la synergie des connaissances et à la collaboration de nos spécialistes dans plusieurs disciplines que nous sommes en mesure de garantir à nos clients une mise en œuvre impeccable et sans problème des solutions selon leurs exigences et nous en assumons l'entière responsabilité.

3

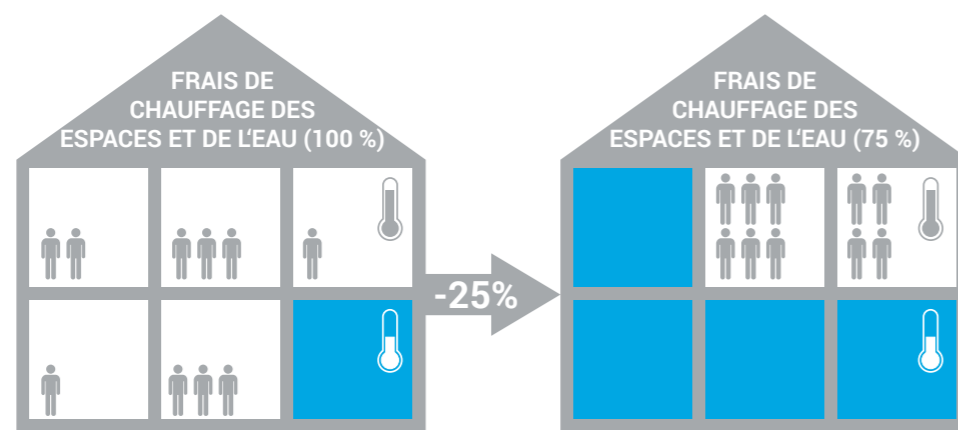
Disponibilité Nous disposons d'équipes de spécialistes dans toutes les régions de la Slovaquie. De ce fait, nous pouvons répondre rapidement et avec souplesse aux besoins de nos clients et la mise en œuvre des tâches ce déroule avec plus de rapidité et d'efficacité.

-25%

En combinant l'optimisation de l'utilisation de l'espace de travail et la modernisation des équipements techniques, nous sommes en mesure d'apporter à nos clients jusqu'à 25 % d'économie sur leurs frais de chauffage.

Slovak Telekom possède de nombreux bâtiments administratifs qui ont été conçus dans le passé pour répondre aux besoins techniques et aux besoins liés au personnel. La tendance actuelle consiste à mettre l'accent sur une utilisation efficace de l'espace, c'est

pour cela que nous aidons nos clients à rationaliser l'utilisation des espaces et des intérieurs qui doivent nécessairement être utilisés, les bâtiments restants pouvant ainsi être loués ou vendus.



Systeme de controle automatique des sources de chaleur

Marek Šíma, Chef de projet de Slovak Telekom

La modernisation des systèmes de contrôle dédiés au chauffage des locaux permet une réduction des frais de chauffage et présente ainsi une alternative à la gestion inefficace du fonctionnement des bâtiments. A titre d'exemple, les clients utilisent souvent un vieux équipement de sources de chaleur généralement manipulé manuellement, ce qui cause, dans l'état actuel du système de chauffage, des problèmes opérationnels et économiques tels que : une gestion irrégulière et peu fiable, un manque d'informations entre les intervalles de contrôles des chaufferies et le déroulement et l'adéquation de la consommation d'énergie, un besoin permanent de présence du personnel et une augmentation des frais liés à ce dernier, une consommation élevée d'énergie et surtout une incapacité à corriger l'état actuel de la consommation de médias.

Pour pallier ce problème, nous avons installés chez plusieurs clients un système de gestion automatique du fonctionnement des sources de chaleur. L'avantage de ce système pour le client est la possibilité de suivre le fonctionnement en ligne et de régler les paramètres de tous les bâtiments depuis un seul endroit, la possibilité de trouver une solution à un dysfonctionnement à distance dans le cas où l'intervention d'un technicien n'est pas nécessaire, l'envoi des alertes par e-mail vers les appareils mobiles et l'analyse des performances du système d'exploitation.

En coopération avec le service de gestion des biens immobiliers de notre client Slovak Telekom, nous avons pu appliquer cette innovation qui est devenue par la suite une réalité.

”

Margita Vyoralová, Responsable de gestion des biens immobiliers pour Slovak Telekom

L'harmonisation de l'environnement et des processus de travail dépend du réglage approprié d'un large éventail de services de Facility Management qui sait satisfaire rapidement et avec souplesse les différents besoins liés à l'organisation. Le fait de trouver un bon partenaire dans ce domaine qui serait en mesure d'apporter des solutions sur mesure est une tâche très longue et difficile. La société Slovak Telekom possède un tel partenaire grâce à la pleine utilisation du potentiel de sous-traitance des opérations, ce partenaire est justement le groupe BK. Et grâce à cela, nous pouvons faire un meilleur usage de notre propre potentiel pour atteindre l'objet social de notre entreprise.

3 500

Nous nous occupons d'environ 3 500 clients/employés de Slovak Telekom/. Nous consacrons à chacun de nos clients une attention particulière et nous nous efforçons de leur offrir un confort élevé sur leurs lieux de travail. Nous nous engageons avec la même intensité, qu'il s'agisse d'une roulette de chaise cassée, d'une machine à café défaillante ou bien régler de la température dans les bureaux.

1 200

Nous avons réussi à réaliser le déménagement complet de 1 200 postes de travail en seulement 8 jours. Nous sommes en mesure de déménager un poste de travail sans altérer le confort de l'environnement de travail des employés du client.

175 180

Nous nettoyons 175 180 m² de surfaces intérieures tout en répondant aux plus hautes exigences de qualité. En outre, nous nous chargeons de l'entretien hivernal et estival des espaces extérieurs de plus de 350 bâtiments à travers toute la Slovaquie.



Le groupe BK

Fort de sa longue expérience, le groupe BK offre à ses clients des solutions complètes et efficaces ainsi que la réalisation d'économies dans le domaine des technologies du bâtiment qui sont conformes aux normes européennes et mondiales. L'histoire du groupe remonte à plus de 20 ans. En plus de la Slovaquie, il offre également ses services sur les marchés étrangers, notamment en Roumanie, Russie, Algérie et au Tchad.

Parmi les clients du groupe BK figurent des sociétés locales et multinationales opérant dans le secteur du logement et dans les secteurs administratifs, commerciaux, publics et industriels.

Nous sommes les Building Insiders. Notre approche individuelle centrée sur chaque client, l'engagement personnel et l'esprit client avec une expertise dans tous les domaines de notre spécialité nous permet d'assumer l'entière responsabilité vis-à-vis de nos clients. Le résultat qui en découle repose sur des services professionnels et de bonnes relations à long terme avec les clients. Grâce à notre expérience, notre responsabilité et notre flexibilité, nous sommes en mesure de permettre à nos clients un développement rapide de leur cœur de métier.

Vous trouverez les matériaux supplémentaires aussi sur www.bkgroup.info.

Building Insiders



Dopravná 19, 921 01 Piešťany, Slovaquie
T +421 33 79 88 888 F +421 33 79 88 777 E bk@bkgroup.info
www.bkgroup.info